

株式会社リアルゲイト(以下「当社」)は、本サイト(<http://www.hive.tokyo>)において、個人情報を保護するために細心の注意を払っています。

このプライバシーポリシーは、本サイトにおいてお客様の個人情報が、どのような方針で、どのように収集され、どのように利用されるかについて定めたものです。当社は、本サイトをお客様に安心してご利用いただくために、個人情報の保護についての法令を遵守し、適正な収集、利用、管理を社内および委託業者において徹底することが最も重要であると考えています。本サイトをご利用いただく際にはこのプライバシーポリシーを十分にご理解いただき、同意をいただける場合に限って個人情報を提供下さいますようお願い申し上げます。

1. 個人情報の取り扱い

(1) 個人情報の収集・利用目的

このプライバシーポリシーに述べられている「個人情報」とは、お客様の氏名、住所、電話番号、携帯番号、電子メールアドレス、ご職業など特定の個人を識別することができる情報をいいます。本サイトでは、サービス(最新物件情報、新規物件会員登録、空室待ち会員登録、内覧予約受付、アンケート並びにメールマガジン等によるサービス)を提供させていただく際に、お客様の個人情報を収集させていただく場合があります。「個人情報」についてはこれらサービス提供にのみ使用し、お客様の同意なく使用目的以外に使用することはありません。

(2) 個人情報の取扱

本サイトでは、個人情報を収集させていただき、有益で魅力的な価値あるサービスを提供するために役立てています。現代の高度情報化社会における個人情報の重要性を認識し、その適切な管理を行うことを当社の重要な責務と考え、「本サイトにおけるプライバシーポリシー」を定め、お客様の意図に従って個人情報が使用されるように細心の注意をはらい、安心してご利用いただけるWEBサイトの管理・運営を行います。当社では本サイトのサービス提供のために必要な業務の全部または一部を第三者に委託しており、それにとめない個人情報の取扱いの全部または一部を提供しています。受託者に対しては法令に基づく安全管理措置を遵守させ、受託者に対して必要かつ適切な監督を行っております。

(3) 個人情報の第三者への開示・提供について

当社が本サイトにおいて収集した個人情報については、次の場合に書面・電子データ・郵便物・電話・電子メール等で氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご希望条件等を提供または開示させていただく場合があります。

1. ご登録いただいた物件の所有者、事業主、貸主、媒介会社に提供する場合
2. お客様の同意がある場合
3. 法令等により司法および行政機関より要請された場合
4. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難であるとき
5. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
6. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
7. その他当社に法令上開示義務が存すると認められる場合

ただし、次の場合は上記の第三者には該当しません。

- a. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合

b. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(4) 個人情報の共同利用について

当社は、グループによる総合的なサービスを提供する目的で、個人情報をグループ会社間で共同利用する場合があります。共同利用を行う場合は、個人情報取得の際に、共同して利用する個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的、当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称をあらかじめ明示します。当社の主なグループ会社は「[グループ企業一覧](#)」ページをご確認ください。

(5) 情報の管理及びセキュリティについて

当社では、個人情報の管理については、合理的な技術的方策を採ることにより、個人情報の紛失、改ざん、漏洩等の無いよう努めております。また、当社では、個人情報を扱う社員および委託業者に対して、教育啓蒙活動を実施し、個人情報の安全管理を義務づけています。お客様の情報はプライバシー保護およびセキュリティのため、パスワードで保護されています。

2. 個人情報の本人開示・訂正等の問い合わせ方法

お客様にご登録していただいた個人情報について、お客様が変更・訂正・削除(以下「変更等」といいます。)をご希望の場合、電子メールにて、info@realgate.jp宛てにその旨を送信していただくことで、変更等を行うことができます。

3. リンク先における個人情報の保護について

本サイトよりリンクを設定している第三者のサイトでの個人情報の取扱いについては、当社では責任を負うことができません。本サイトより他のサイトに移動される場合には、各リンク先サイトの個人情報取扱についてのプライバシーポリシー等をご覧になることをおすすめいたします。本プライバシーポリシーは本サイトによって収集された個人情報のみに適用されます。

4. クッキー(cookie)について

本サイトをご利用にあたって、お客さまの利便性向上、掲載内容の最適化、第三者広告配信事業者への広告配信などにCookieを利用しています。また、Cookie情報は分析・編集・加工などを行った上で、統計的なマーケティング情報として公表される場合があります。Cookie情報には、お客さまの氏名、ご住所、電話番号など個人を特定する情報は一切含まれておりません。また、お客さまのコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。お客さまご自身でブラウザの設定を操作することで、Cookieの受信を拒否することや、Cookieを受信した際にお客さまに通知することができます。なお、Cookieを受け取れないように設定した場合、本サイトの機能が十分にご利用できない可能性がございます。ブラウザの設定方法は各ソフトウェア製造元へお問い合わせください。

5. インターネット上でのリマーケティングについて

当社では、Google・Yahoo!を含む第三者配信事業者によりインターネット上の様々なサイトに弊社ウェブサイトの広告が掲載されています。第三者配信事業者はCookieを使用して、弊社ウェブサイトへの過去のアクセス情報に基づいて広告を配信します。お客様は、Google・Yahoo! 広告のオプトアウトページにアクセスして、Google・Yahoo! によるCookieの使

用を無効に設定いただけます。または、第三者配信事業者による Cookie の使用からオプトアウトできる Network Advertising Initiative のオプトアウトページでも設定可能です。</br>

Google 広告の管理:

https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=ja</br>

Yahoo! 行動ターゲティング広告の無効化:

http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html</br>

6. ソーシャルメディアについて

本サイトでは、ソーシャルメディアへのリンク投稿を使用しています。ご利用にあたっては各サービスのログインアカウントが必要となります。ソーシャルメディアにおける当社ならびに当社グループ各社およびその従業員が発信する情報は、必ずしも公式発表・見解を表すものではなく、正確性については一切責任を負いかねます。なお、当社の公式アカウントから発信する情報には注意を払っていますが、公式な発表・見解は、当社 WEB サイトおよびプレスリリースなどをご確認ください。

7. 本プライバシーポリシーの改訂について

当社は、個人情報に関する法令等、およびその他の規範を遵守し、本プライバシーポリシーにおける取組みを適宜見直し、改善していきます。

9. 個人情報保護法令の遵守

当社では、個人情報の保護に関連する日本の法令その他の規範を遵守するとともに、本プライバシーポリシーの内容を継続的に見直し、その改善に努めています。

プライバシーポリシーおよび苦情受付窓口について

会社名 株式会社リアルゲイト

英語表記 REALGATE INC.

設立年月日 2009年8月24日

本店所在地 東京都港区北青山三丁目5番6号

代表者 代表取締役社長 岩本裕

Email info@realgate.jp